

1. számú melléklet

A Weboldal használati útmutatója

Az ÁSZF elválaszthatatlan részét képező jelen melléklet a Weboldal felhasználási feltételeit, használati útmutatóját tartalmazza. A jelen mellékletben alkalmazott fogalmak meghatározását az ÁSZF 2. pontjába foglalt definíciók tartalmazzák.

1. Feliratkozás Hírlevélre

- 1.1. A Curiocity által küldött Hírlevélre Felhasználóként, CC Klub tagként¹ és Látogatóként is fel lehet iratkozni.
- 1.2. A feliratkozás Felhasználók, illetve CC Klub tagok esetében a megfelelő jelölőnégyzet „kipipálásával” végezhető el.
- 1.3. A Látogató az alábbiak szerint tud feliratkozni a Curiocity által küldött Hírlevélre: a „Feliratkozás hírlevélre” gombra való kattintást követően rövid időn belül kapott e-mailban való linkre kattintva, amely a feliratkozás megerősítését jelenti. A feliratkozás megerősítésével a feliratkozó felhatalmazza Curiocity-t, hogy részére e-mail formájában Hírlevelet küldjön.
- 1.4. A Hírlevél küldést bármikor le lehet tiltani a Hírlevélben található leiratkozó linkre való kattintással.

2. Regisztráció

Regisztrált Felhasználónak minősül minden olyan nagykorú természetes személy, aki a Weboldalon regisztrál és elfogadja, magára nézve kötelezőnek ismeri el az ÁSZF rendelkezéseit.

2.1. Közvetlen regisztráció

- 2.1.1. A Weboldalon található „Regisztráció” gombra kattintva a regisztrálni szándékozó Látogató „felhasználónevet” választ magának, majd teljes neve (vezetéknév és keresztnév), működő és valós e-mail címe, jelszava, megerősített jelszava és a – regisztrációs űrlapon kötelező beviteli mezőként megjelenített – személyes adat megadása után az általa megadott e-mail címre egy, a regisztráció megerősítését kérő e-mailt kap. A fenti e-mailben található linkre kattintva véglegesítheti Látogató a regisztrációját, amelyet követően azonnal jogosulttá válik a Weboldal Felhasználók számára biztosított valamennyi szolgáltatását igénybe venni.
- 2.1.2. Egy természetes személy csak egy Felhasználóként regisztrálhat az oldalra, saját teljes nevének megadásával. A fenti szabály megszegése a regisztrált Felhasználók közül történő azonnali kizárást vonja maga után.
- 2.1.3. Adatbiztonsági okokból, egy e-mail címről csak egy természetes személy regisztrálhat.

¹ Változás 2015. október 30.: a korábbi Közösségi Portál hivatalosan átnevezésre kerül. Az átnevezés a korábbi funkciókat, illetve a hűségprogram, így a CC pontok használatát, a hozzá kapcsolódó kedvezményrendszert nem érinti. A Közösségi Portálhoz korábban csatlakozottak a névváltozás folytán továbbra is az új néven CC Klubnak nevezett közösség részei maradnak és a korábban gyűjtött CC pontjaik is megmaradnak

2.2. „Facebook connect”-tel történő regisztráció

Azok a természetes személyek, akik a www.facebook.com elérési cím alatti weboldalon (a továbbiakban: „Facebook”) már regisztráltak, jogosultak a Facebook felhasználói profiljuk felhasználásával regisztrálni a Weboldalra. Ebben az esetben a Weboldal nyitó felületén található „Facebook connect” gombra kattintva a regisztrációs űrlap azon mezői, amelyek a regisztráló személy Facebook profiljából elérhetők, automatikusan kitöltésre kerülnek a Facebook-ra való regisztráció során megadott adatokkal, és így csak azon mezők kitöltése szükséges a regisztrációhoz, amelyek a Weboldalon specifikusak. A „Facebook connect”-tel történő regisztráció azt is jelenti, hogy Felhasználóra – az ÁSZF rendelkezései mellett – a Facebook általános szerződési feltételei is vonatkoznak.

2.3. Meghívás alapján történő regisztráció az oldalon

A regisztráció történhet egy már regisztrált Felhasználó meghívására is, amennyiben adott regisztrált Felhasználó egyben CC Klub tag is. A regisztrálni szándékozó természetes személy ilyen esetben is köteles eleget tenni a jelen melléklet 2.1. pontjában meghatározott eljárásnak.

2.4. A regisztrációs folyamat során a regisztráló köteles valós adatokat megadni. Amennyiben Curiosity tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok bármelyike nem valós eleme(ke)t (is) tartalmaz (különös tekintettel a regisztráló életkorára), jogosult az adott Felhasználó Weboldalhoz való hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, illetve a Felhasználók közül kizárni.

2.5. A Felhasználó által megadott személyes adatok módosítására az „Adatmódosítás” menüpont alatt kerülhet sor. Amennyiben a regisztrációhoz kötelezőként jelzett adataiban bármilyen változás történik, a Felhasználó e változásokat köteles Felhasználói fiókjában – amely a Felhasználóhoz tartozó olyan egyedi alweboldal, amely a Felhasználó személyes adatait tartalmazza és amelyen keresztül Felhasználó a Weboldalon lévő funkciókhoz hozzáfér, a továbbiakban: Felhasználói fiók – átvezetni, ennek elmaradásából eredő felelősséget és összes felmerülő költség megfizetését vállalja.

2.6. Felhasználó köteles a regisztrált felhasználónevéhez kapcsolódó jelszavát titokban tartani és minden szükséges, illetve ésszerű óvintézkedést megtenni annak érdekében, hogy jogosulatlan személy(ek) ne férjen(ek) hozzá egyedi Felhasználói fiókjához. Ennek elmaradásából eredő károkért Curiosity nem tartozik felelősséggel.

3. **A Weboldalra való Bejelentkezés**

3.1. A Weboldalra az azon található „Belépés” ikonra kattintva, a regisztráció során megadott felhasználónév és jelszó megadásával lehet Bejelentkezni.

3.2. Bejelentkezés esetén a Weboldalon feltüntetésre kerül a bejelentkezett Felhasználó avatarja és neve. Egy böngészőablakban egyidejűleg csak egy Felhasználó lehet bejelentkezve, ugyanakkor nem zárható ki, hogy egy eszközön (számítógép, tablet, mobiltelefon stb.) – több alkalmazás párhuzamos futtatása esetén – egyidejűleg több Felhasználó is be lehessen jelentkezve.

3.3. A Felhasználó felelősségi körébe tartozik annak ellenőrzése, hogy az oldal használata mindig saját azonosítójával történjen. Curiosity nem vállal felelősséget azon károkért, amelyek jogosulatlan felhasználásból erednek.

3.4. „Facebook connect”-tel történő belépés

Azok a Felhasználók, akik egyúttal a Facebook-on is regisztráltak, jogosultak a Facebook felhasználói profiljuk felhasználásával belépni a Weboldalra, amit a Weboldalon elhelyezett „Facebook connect” megnevezésű gomb segítségével tehetnek meg. A fentieknek megfelelő eljárás egyúttal azt is jelenti, hogy Felhasználó eljárására – az ÁSZF rendelkezései mellett – a Facebook általános szerződési feltételei is vonatkoznak.

4. **A regisztráció törlése**

4.1. A regisztráció törlése a Felhasználó kezdeményezésére

- 4.1.1. A regisztráció törlésének kezdeményezése kizárólag a Felhasználónak a regisztráció során megadott e-mail címéről az info@curiocity.hu e-mail címre küldött „regisztráció törlése” tárgyú üzenettel lehetséges.
- 4.1.2. Curiocity a 4.1.1. pontban meghatározott esetben visszaigazoló e-mailt küld a regisztráció törlésének kezdeményezéséről, amelynek nyolc (8) napon belüli – Felhasználó részéről történő – megerősítése a regisztráció törlésének jóváhagyását jelenti. A megerősítés elmaradása a regisztráció törlésére vonatkozó igény megszűnését/visszavonását jelenti.
- 4.1.3. A regisztráció törlésére vonatkozó igényt Curiocity akkor teljesíti, ha a Felhasználónak minden folyamatban lévő – kipróbálási és vásárlási – tranzakciója lezárásra került, illetve nem áll már eleve felfüggesztés/kizárás alatt.
- 4.1.4. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a regisztráció törlése egyben CC Klub tagságának megszüntetését is jelenti, így amennyiben az érintett Felhasználó egyben CC Klub tag is, úgy a fel nem használt CC pontjai a regisztráció törlésével egyidejűleg törlésre kerülnek – a Felhasználók számára biztosított, a 2. sz. melléklet "A CC Klub tagság megszüntetése CC Klub tag kezdeményezésére" megnevezésű pontjában részletezett biztonsági korlát alkalmazása nélkül.
- 4.1.5. A regisztráció végleges törlését követően a korábbi Felhasználó számlázási adatokkal kapcsolatos személyes adatait a Weboldal köteles megőrizni a 3. sz. mellékletbe foglalt, adatvédelemmel kapcsolatos szabályzata alapján.

4.2. Regisztráció törlése Curiocity kezdeményezésére

- 4.2.1. Amennyiben Felhasználó az ÁSZF rendelkezéseit megszegi, úgy Curiocity jogosult – az ÁSZF 3.2.2.2 és 3.2.2.3. pontjaiban foglaltak alkalmazása mellett – az adott Felhasználó regisztrációjának törlésére.
- 4.2.2. A 4.2.1. szerinti törlés egyben a CC Klub tagság azonnali megszüntetését is jelenti, így amennyiben Felhasználó egyben CC Klub tag is, úgy tagsági viszonyára egyidejűleg az ÁSZF 2. sz. mellékletében, „A CC Klub tagság megszüntetése Curiocity által” megnevezésű pontjában foglaltak is vonatkoznak.

5. **Webáruház**

- 5.1. A Webáruház a Weboldalon található „Webáruház” menüpont alól érhető el. A Webáruházban a termékek és szolgáltatások kategóriánként csoportosítva jelennek meg. A konkrét ajánlatok a termék, illetve a szolgáltatás képére kattintva megjelenített különálló Termékoldalon találhatók.

5.2. A Termékoldalon a termékkel, illetve a szolgáltatással kapcsolatos legfontosabb információk szerepelnek. Az alábbiakban felsorolt információk minden termék, illetve szolgáltatás esetében feltüntetésre kerülnek az aktuális Termékoldalon:

- a termék, illetve a szolgáltatás megnevezése
- a termék származási helye, a szolgáltatás igénybevételének helye
- a kiszerelés nagysága (ha értelmezhető) és egyéb, a felhasználást meghatározó paraméterek
- a termék bruttó Vételára („Curiocity ár” megjelöléssel, a továbbiakban: Curiocity ár)
- amennyiben a Curiocity ár kedvezőbb, mint a termék vagy a szolgáltatás máshol meghirdetett ára, vagy a Webáruházban alkalmazott korábbi ára, úgy az tájékoztató jelleggel, „eredeti ár” megjelöléssel feltüntetésre kerülhet. Az „eredeti ár” megjelöléssel megadott ár tájékoztató jellegű, nem zárja ki azt, hogy adott termékhez vagy szolgáltatáshoz adott pillanatban máshol ettől eltérő áron lehet hozzájutni.
- a CC Klub tagok részére – CC pontokért – igénybe vehető speciális kedvezmény(ek) megjelölése
- a termék vagy a szolgáltatás megvásárlásáért járó CC pontok mennyisége (amennyiben a Termékoldalon CC pontokért igénybe vehető speciális kedvezmény kerül feltüntetésre, úgy a vásárlásért járó CC pontok mennyiségének megjelölése a Curiocity ár fölé állva látható.
- a termék vagy a szolgáltatás sikeres ajánlásáért járó CC pontok mennyisége
- csak CC pontokért elérhető Termékminta vagy kipróbálási lehetőség (a „Kipróbálok” ikon megjelenítése révén)
- az igénybe vehető fizetési és szállítási módok

5.3. Curiocity fenntartja a jogot arra, hogy további, a fentiekben felsorolásra nem került információkat jelenítsen meg a termékek, illetve a szolgáltatások Termékoldalain.

6. Webáruházi vásárlás menete

6.1. Minden, a Webáruházban megjelenített termék, szolgáltatás, illetve Termékminta, valamint Próbaszolgáltatás – a Felhasználó vagy a CC Klub tag általi kiválasztás után – a Felhasználó vagy CC Klub tag virtuális Kosarába kerül. A termékek, illetve a szolgáltatások Kosárba gyűjtése akként valósítható meg, hogy a Felhasználó vagy CC Klub tag az adott termék/szolgáltatás Termékoldalán elhelyezett „Kosárba” ikonra kattint.

6.2. A Kosárban listászerűen kerülnek megjelenítésre a megrendelni szándékozott termékek és szolgáltatások, illetve a belőlük megrendelni szándékozott mennyiség.

6.3. Curiocity a termékekből és szolgáltatásokból, a kedvezményes ajánlatokból és kipróbálható Termékmintákból, illetve Próbaszolgáltatásokból rendelkezésre álló készleteket kizárólag Megrendelők számára tartja fent. A Megrendelések rögzítése időrendben történik. Curiocity nem tartozik felelősséggel a le nem adott Megrendelés(ek)ből eredő kár(ok)ért.

6.4. Rögzítésre kerül, hogy Felhasználó felelőssége a Megrendelés leadása előtt meggyőződni az általa Megrendelni kívánt termékekről és/vagy szolgáltatásokról, illetve az azokból Megrendelni szándékozott mennyiségről. Amennyiben Megrendelő szándéka más termék/szolgáltatás vagy abból/azokból eltérő mennyiség Megrendelésére terjedt ki, mint

amire/amennyire a Megrendelést leadta, az ebből eredő kárért való felelősségét Curiocity kizárja.

- 6.5. Felhasználó vagy CC Klub tag a „Kosár” menüben található „Fizetés” gombra kattintva indíthatja el a Megrendelési folyamatot.
- 6.6. Felhasználó felelőssége, hogy a megrendelési folyamatot saját neve alatt belépett Felhasználóként végezze. Az ennek esetleges elmaradása okán felmerülő károkért Curiocity-t semminemű felelősség nem terheli.
- 6.7. A „Fizetés” gombra kattintást követően Curiocity Felhasználó vagy CC Klub tagnak – a regisztrációs folyamat során megadott e-mail címére – „Rendelés folytatása” tárgyú e-mailt küld.
- 6.8. A „Rendelés folytatása” tárgyú e-mailben elhelyezett hiperlink megnyitása (és Felhasználó vagy CC Klub tag Weboldalra való belépése) után megjelenítésre kerül(nek) a Megrendelni kívánt termék(ek) és/vagy szolgáltatások(ok), valamint a megrendelni kívánt mennyiség, Vételár és az esetlegesen igénybe vehető kedvezmény(ek). Felhasználónak vagy CC Klub tagnak ezt követően lehetősége van a Megrendelés módosítására, illetőleg a speciális kedvezmények felhasználására. A Megrendelés aktiválásához kötelező adatként ki kell választani a szállítási és fizetési módot a megadott lehetőségek közül.
- 6.9. A Megrendelés aktiválása a „Fizetés” gombra történő kattintással történik. A megrendelésről Curiocity – az ÁSZF 5.1. pontjában meghatározottak szerint – visszaigazolást küld Megrendelő részére.
- 6.10. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendelés azonosítóját, a megrendelt termék(ek)hez, szolgáltatás(ok)hoz, Termékmintá(k)hoz, valamint Próbaszolgáltatásokhoz kapcsolódó Curiocity voucherek és az e-számla elérhetőségi helyét, ahonnan ezeket Felhasználó vagy CC Klub tag letöltheti.
- 6.11. Curiocity a megrendeléshez kapcsolódó e-számlát e-mail formájában is megküldi Felhasználónak vagy CC Klub tagnak – a regisztrációs folyamat során megadott e-mail címére.